

<福井県医師協同組合のFD方針とKPI指標について>

当組合は、お客様本位の業務運営方針「フィデューシャルデューティ（FD）方針」と定着を図る指標（KPI指標）として、下記の項目を定めます。

- 1.当組合は、契約の更新案内について、組合員の不明点などにいつでもお答えします。
- 2.当組合は、丁寧かつ親切な説明を心がけ、意向把握・確認を十分に行い、組合員の求める補償内容を提案します。
- 3.当組合は、契約手続きに際し、組合員から情報・要望を伺い、最適なプランのご提案をします。

●医師賠償責任保険の100%のご提案

当組合は、医師会の関連団体として、会員の先生方の医療活動における万一の事故の際になくてはならない医師賠償責任保険を必ずご提案します。

●医業経営の安定に資する情報提供

当組合は、毎月組合員様向けに医業経営の安定に資する情報提供（各種提携サービス等）を行います。そのために継続的な自主的な社内研修を行い不断の自己革新に努めます。

2024年8月現在